



© 2014, Centre de recherche pour l'innovation et les stratégies

This work is licensed under the Creative Commons Attribution-ShareAlike 3.0 Unported License. To view a copy of this license, visit: <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/> or send a letter to Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.

# MATRICE DES APPÉTENCES

## CONTENTEMENT

### Je n'aime pas faire

Je sais faire

- Faire des réunions,
- Reporter au Comex,
- Suivre les indicateurs.

## PLAISIR

### J'aime faire

Je sais faire

- Organiser les activités du service.
- Faire les feedbacks et les 1o1.
- Trouver des solutions à des problèmes complexes,
- Traiter mes dossiers d'expertises.

## RÉSISTANCE

### Je ne veux pas faire

- Virer des équipiers

Je ne sais pas faire

- Rédiger les procédures et les fiches de poste,
- Gérer les tensions et les conflits.

### Je n'aimerais pas faire

## ÉVITEMENT

Je ne sais pas faire

- Former,
- Motiver les équipiers.

### J'aimerais faire

## DÉSIR